

# Algemene Voorwaarden JPets

## ALGEMENE VOORWAARDEN JPETS

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 Dienstverlener: JPets, gevestigd te Hengelo.
- 1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Dienstverlener.
- 1.3 Huisdier: Elk dier waarvoor de Dienstverlener zorg verleent, waaronder honden, katten, knaagdieren, reptielen, vissen, vogels en andere huisdieren.
- 1.4 Overeenkomst: Iedere afspraak tussen Dienstverlener en Klant tot het verrichten van diensten.
- 1.5 Diensten: Alle vormen van zorg en uitlaatservices, waaronder incidentele uitlaat/oppas, vakantieverzorging, abonnementen, strippenkaarten.
- 1.6 Abonnement: De structurele dienstverlening op vaste dagen, tegen maandelijkse betaling.
- 1.7 Strippenkaart: Een vooraf ingekochte bundel uitlaat- of oppasbeurten.
- 1.8 Incidentele dienstverlening: Losse, op afroepbasis aangevraagde diensten.
- 1.9 Tarieven: De gehanteerde vergoedingen, zoals vermeld op de website van JPets.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van JPets.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3 - Aanbod en Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van een aanbod.
- 3.2 Voor abonnementen geldt een maandelijkse opzegtermijn.
- 3.3 Voor strippenkaarten geldt een geldigheid van 6 maanden na aankoop, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Strippen zijn niet inwisselbaar voor geld.

### Artikel 4 - Tarieven en Betaling

- 4.1 De tarieven staan vermeld op de website en zijn onderhevig aan wijziging.
- 4.2 Betaling voor abonnementen geschiedt via automatische incasso.
- 4.3 Strippenkaarten en incidentele diensten worden vooraf of direct na de dienst betaald.

## **Algemene Voorwaarden JPets**

4.4 Bij niet-tijdige betaling volgt een herinnering met 14 dagen betaaltermijn. Daarna wettelijke rente en incassokosten.

4.5 Voor vakantieverzorging wordt het tarief vooraf met de klant afgestemd en bevestigd. De prijs is op aanvraag en afhankelijk van de specifieke zorgwensen.

4.6 Indien sprake is van een tariefwijziging, zal deze in overleg met de klant worden besproken. Pas na akkoord van de klant wordt het gewijzigde tarief toegepast. Indien de klant niet akkoord gaat, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen of gezamenlijk een passende oplossing te zoeken.

### Artikel 5 - Annulering en Wijziging

5.1 Annulering van incidentele diensten dient minimaal 24 uur van tevoren plaats te vinden.

5.2 Bij latere annulering wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

5.3 Vakantieverzorging dient minimaal 4 weken vooraf te worden besproken.

5.4 Indien JPets wegens eigen vakantie of verlof niet beschikbaar is, wordt dit minimaal 4 weken van tevoren gecommuniceerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het regelen van alternatieve zorg.

### Artikel 6 - Uitvoering van de Diensten

6.1 JPets verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van het welzijn van het dier.

6.2 In geval van ziekte, letsel of ander medisch noodgeval bij het huisdier, waarbij JPets oordeelt dat directe medische hulp noodzakelijk is, wordt de dierenarts ingeschakeld. JPets zal zo spoedig mogelijk contact opnemen met de klant of diens contactpersoon. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening van de klant.

6.3 Loslopen van honden gebeurt uitsluitend na schriftelijke of mondelinge toestemming van de eigenaar en is volledig op eigen risico van de eigenaar. JPets is niet aansprakelijk voor schade, letsel of vermissing die ontstaat door het loslopen.

6.4 Ondanks uiterste zorg en toezicht, kan JPets niet aansprakelijk worden gesteld voor bijtincidenten of aanvallen door andere dieren tijdens de uitvoering van haar diensten.

### Artikel 7 - Overlijden van het Gastdier

7.1 Indien het gastdier tijdens het uitlaten of vervoer overlijdt, stelt JPets de klant of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## **Algemene Voorwaarden JPets**

7.2 Het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wordt zo spoedig mogelijk overgedragen aan de klant of de contactpersoon.

### **Artikel 8 - Sleutelbeheer**

8.1 Bij sleuteloverdracht wordt vertrouwelijkheid gegarandeerd.

8.2 JPets is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van diefstal tenzij sprake is van grove nalatigheid.

### **Artikel 9 - Medicatietoediening**

9.1 Medicatietoediening gebeurt met de grootste zorg. JPets is niet aansprakelijk voor bijwerkingen of complicaties tenzij sprake is van grove nalatigheid.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid dier en schade**

10.1 De eigenaar blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar dier, conform artikel 6:179 BW.

10.2 De eigenaar dient zelf een WA- of AVP-verzekering af te sluiten.

10.3 JPets is niet aansprakelijk voor schade, verlies, letsel, ziekte of overlijden van het dier, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

10.4 Schade aan derden, eigendommen of andere dieren veroorzaakt door het huisdier is volledig de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

### **Artikel 11 - Overmacht**

11.1 JPets is niet aansprakelijk voor niet-nakoming door overmacht, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

### **Artikel 12 - Privacy**

12.1 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de geldende privacywetgeving.

### **Artikel 13 - Klachten en Geschillen**

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven en bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te worden ingediend bij JPets, uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering

## **Algemene Voorwaarden JPets**

van de betreffende dienst.

13.2 Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, kan de klant zijn rechten ter zake verliezen.

13.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JPets is gevestigd.

### Artikel 14 - Wijzigingen Algemene Voorwaarden

14.1 JPets behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

14.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

### Artikel 15 - Slotbepaling

15.1 Door gebruik te maken van de diensten van JPets verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

JPets - Hét vertrouwde adres voor de verzorging en uitlaat van uw huisdieren!